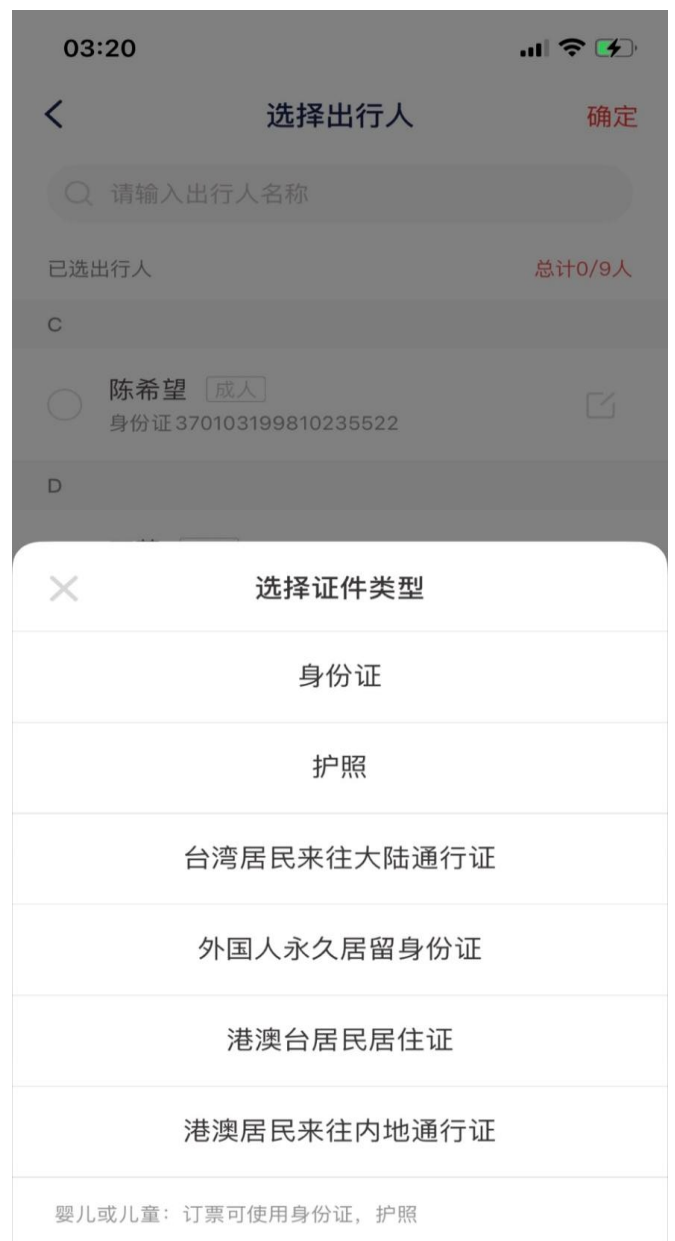


# 《“东东飞”常旅客管理详解》

## ➤ APP 端新增常旅客

新增旅客方式：先查询并选择航班或火车班次 → +选择旅客 → 新增旅客信息并保存



03:21 📶 🔋

**新建旅客** 保存

提示：姓名需与乘机证件保持一致，否则影响登机。

姓名	东东飞
姓/名(拼音)	与乘机证件一致
出生日期	>
性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
境内手机	必填
备注	
身份证	🗑️
证件号码	3101071988510015433

+ 添加证件

➤ **PC 端新增常旅客**

登录东立同行网 → APP 中台 → 公司管理 → 常旅客管理

→ 新增常旅客并保存（见下图）

新增常旅客默认“状态”位有效，您也可以设置无效，APP 端就无法选择该常旅客

- 客户公司
- 公司管理
- 常旅客管理**
- 机票加价规则
- 火车票加价规则
- 差旅政策
- 登录用户管理

### 常旅客管理

姓名:  手机:

<input type="checkbox"/>	中文名	英文名	公司名称 (点击选择公司)	个人手机	状态	操作
<input type="checkbox"/>	於文伟	YU WENWEI	航程票务公司		有效	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	於文伟		航程票务公司		有效	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	陈		航程票务公司	15801000000	有效	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	丁		航程票务公司	15801000000	有效	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	丁		航程票务公司	15801000000	有效	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

#### 新增

中文名

英文名

出生年月

个人手机

个人邮箱

备注

性别  男  女

手机登录  关闭

状态  无效

大陆身份证  国际护照  港澳通行证  台湾通行证  永久居住证

身份证

## ➤ PC端 常旅客批量导入导出

**导入、导出：**可直接下载常旅客导入模板，通过导入的方式新增常旅客信息。

**导入身份证旅客：**中文名、证件号为必填项，其他证件旅客：**中文名（外籍填写英文名）、英文名、出生年月、性别、证件号、有效期、国籍、签发地为必填项；**

**注：**导入会先去检测表格内个人手机项是否重复，如有则直接错误退回，但是**手机号可以是空值**，如表格内数据不重复，则正常导入；

客户公司

常旅客管理

姓名：  手机：

<input type="checkbox"/>	中文名	英文名	公司名称 (点击选择公司)	个人手机	状态	操作
<input type="checkbox"/>	东东飞			13918107777	有效	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

## ➤ 常旅客的公司匹配(无公司匹配时,可不操作)

新增常旅客的界面无法直接为其匹配**所属公司(如下图)**，需要先保存生成常旅客记录后，再点击公司名称列表的空白处，选择对

## 应的公司完成匹配

客户公司

常旅客管理

姓名: [ ] 手机: [ ] 搜索 新增常旅客 导出 导入 导入模板下载

批量删除

<input type="checkbox"/>	中文名	英文名	公司名称 (点击选择公司)	个人手机	状态	操作
<input type="checkbox"/>	东东飞					
<input type="checkbox"/>	东美		於翔票务公司			
<input type="checkbox"/>	东美		於翔票务公司			
<input type="checkbox"/>	东美		於翔票务公司			
<input type="checkbox"/>	东美		於翔票务公司			
<input type="checkbox"/>	东美		於翔票务公司			
<input type="checkbox"/>	东美		於翔票务公司			

选择公司

临客

於翔票务公司

### ➤ 东立白名单手机号设置路径

为了给客户提供更快捷的订票体验,东立提供”白名单池”功能  
为客户订票自动生成 CTCM, 若需更改, 可手机端自行更改。

东立同行网 → 公司管理 → 组织结构 → 员工管理 → 对应账户 → 修改(在下图红色框中填入白名单手机号, 以逗号分隔)

❖ 必须同意《东立白名单手机号免责条款》, 才可添加白名单手机!

❖ 东立给客户开放共享手机号功能, 账户登录东立同行网在 APP 中  
台开启, 开启即同意《东立白名单手机号免责条款》

《东立白名单手机号免责条款》(实际以东立同行网为准)

您勾选后表示您已经同意以下条款并愿意承担后续责任

1. 东立白名单手机号：指东立采购商在使用东立 APP 东东飞录入常旅客信息时未输入旅客手机的情况下，东立将使用东立采购商提供的白名单手机号录入 CTCM 旅客手机号码进行预定 PNR。
2. 您提供的手机号必须是经过实名认证的手机号
3. 您提供的手机号将作为各航司的 CTCM 旅客联系方式，
4. 若发生航空公司致电白名单手机号或短信航变通知到白名单手机号，未能让旅客知晓的情况，需要您承担东立所有的经济损失及其他相关法律责任！

未尽事宜参照《东立机票合作协议》、《东立机票查询系统协议》、  
《东立机票系统免费赠送协议》



设置

国内

国际

火车

保险

公司管理

财务

APP中台

团队

运价

客户端

帮助

公司信息管理

角色管理

组织结构

▶ 部门设置

▶ 职位设置

▶ 员工管理

▶ 员工登录日志

旅客管理

协议管理

员工信息

员工管理

员工姓名	<input type="text" value="杨大"/>
所在部门	<input type="text" value="经理室"/>
所在职位	<input type="text" value="总经理"/>
权限角色	<input type="text" value="系统管理员"/>
员工性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
联系电话	<input type="text"/>
电子信箱	<input type="text"/>
员工MSN	<input type="text"/>
登录手机	<input type="text" value="15801888199"/> <input type="button" value="检查手机"/>
登录邮箱	<input type="text" value="15801888199@qq.com"/> <input type="button" value="检查邮箱"/>
登录密码	<input type="text"/> 空不修改密码
允许手机登录	<input checked="" type="checkbox"/> 是
白名单手机库	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <p>*号码用半角逗号分隔</p>
<input type="checkbox"/> 同意服务协议	