

春节旺季期间客票销售管理通知

各位新西兰航空代理人:

为保障广大代理人的合法权益, 保证旺季期间服务质量, 我们将加大客票销售管理力度, 希望各位代理能够理解与支持。以下有关 2019 年 1-2 月客票销售管理规定通知将即时生效:

1. 代理人不得以任何形式虚占航班座位, 对于已有的虚占座位, 请务必在 2018 年 12 月 14 日 (本周五) 之前全部取消。
2. 出发日期在 2019 年 1 月 1 日-2019 年 2 月 28 日之间的客票出票时限更改为: 订座完成后 72 小时内出票, 如未能及时出票, 新西兰航空将直接取消座位并不另行通知。
3. 代理人需要严格核对客人护照信息, 必须确保出票名字和护照一致。
4. 在未经旅客同意的情况下, 代理人不得擅自取消旅客已出票的航班座位或办理退票手续。
5. 在改期和退票的操作中, 代理人需严格遵循新西兰航空的客票使用条件, 不得随意变更。

对违规的相关代理人, 新西兰航空将有权采取: 屏蔽新西兰航空订座功能, 取消代理人资格, 下发 ADM 单等措施。请各位代理人在春节期间的销售中注意以上条款。希望广大代理人能和新西兰航空一起维护良性有序的市场环境, 为旅客提供舒适美好的出行体验。

新西兰航空
2018 年 12 月 12 日

