## 承诺书签订告知

致东立各位客户：

为落实民航局《关于开展2018年“民航服务质量体系建设”专项行动的通知》（局发〔2018〕538号）的要求，8月各民航对8月及之前创建的PNR进行了抽查，对未按照要求录入OSI CTCT及CTCM的PNR进行了处罚。同时各航司再次重申了关于旅客、代理联系信息录入要求，及处罚规定。

为保证各民航信息录入工作的有效推进，我司现要求各位使用我公司ETERM配置的客户，知晓并严格按照航司信息录入要求执行，并签订《OSI录入承诺书》。签订方式：

1. 为避免影响各位客户Eterm配置使用，请各位客户最晚于9月14日前完成下载附件《OSI录入承诺书》，签订完成后将承诺书电子版回传至我公司市场部。
2. 电子版回传后，我司将进行审核，审核完成后请与9月21日前将《OSI录入承诺书》原件邮寄至市场部，进行归档。

如未在规定时间内完成上述操作的客户，我司将关闭其Eterm配置预订功能。

特此通知

上海东立商务有限公司

2018年9月1日

OSI录入承诺书

上海东立商务有限公司：

#### 我公司已收到贵司下发《关于民航OSI项联系方式输入规范的通知》。

为落实民航局《关于开展2018年“民航服务质量体系建设”专项行动的通知》（局发〔2018〕538号）的要求，在今后的销售过程中我司将严格遵守各航空公司录入旅客本人手机号的通知规定，告知旅客留存联系方式的重要性并做好解释工作。

针对通知内容，现作出承诺如下：

1. 严格按照各航空公司要求格式录入代理人CTCT、旅客 本人CTCM联系方式。
2. 确保旅客联系方式准确无误，真实有效。

如机票销售过程中仍出现代理人及旅客信息未录入或录入不准确，我公司愿意接受航空公司相应处罚。

签字：

盖章：

2018年9月1日