德国汉莎航空集团特别授权政策 – 德国汉莎飞行员罢工
（TWP No.04/2015）

1.特别授权产生原因：
2015 年 3 月 18-21 日，德国汉莎航空公司飞行员将举行罢工，影响航班运行。

2.特别授权适用范围（航班未实际取消的情况下）：
凡持有汉莎(LH)/瑞航(LX)/奥航(OS)的票本(220/724/257)，搭乘以下汉莎(LH)/瑞航(LX)/奥航(OS)/布鲁塞尔航空(SN)/德国之翼(4U) 实际承运及与汉莎(LH)/瑞航(LX)/奥航(OS)/布鲁塞尔航空公司(SN)/ 德国之翼(4U)代码共享航班的旅客：

- 于 2015 年 3 月 18-21 日，自德国法兰克福、慕尼黑及杜塞尔多夫机场出发或者前往这些机场的航班
- 出票日期为 2015 年 3 月 17 日（含）之前

3.更改日期处理：
在汉莎集团航班不正常运输的情况下，乘客非自愿更改航班的标准处理政策之外，还允许以下特殊处理：

- 一次免费更改日期：

a) 新的旅行日期必须在 2015 年 6 月 18 日（含）之前
b) 必须使用与原机票一致的订座舱位
例外：由汉莎集团（LH/LX/OS/VO/SN/4U）实际承运的航班，允许在同一个服务舱位等级内改订相同的舱位或最低开放的舱位。
c) 不允许更改出发地/目的地，也不允许跨服务舱位等级的更改。
d) 不得随意改变航班承运人
例外：由汉莎集团实际承运的带有汉莎集团航班号的航班承运人之间可以互相更改（LH/LX/OS/SN/4U）。
e) 必须遵守原机票运价的其他各项规定

4.退票处理：
无退票特别政策，退票只能遵循原有机票的运价规则。

5.流程：
汉莎航空（LH）：

- 如果更改日期，请务必输入 OSI 指令：OSI LH 0415
- 如果换开，VKA 指令及签注栏（endorsement box）请务必输入指令：0415

瑞士航空（LX）：

- 正常情况下，改票、退票可参照航班异常非自愿标准处理政策执行

奥地利航空（OS）：

- 必须换开，请务必在签注栏（endorsement box）输入：TWP 0415

汉莎航空集团中国办事处
2015 年 3 月 20 日